

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU REZERWACJI PACJENTÓW ePORTAL PACJENTA

Regulamin określa warunki korzystania z systemu rezerwacji pacjentów – ePortal Pacjenta dostępnego na stronie <https://eportal.dco.com.pl/eportal/index.jsp> i udostępnianego przez Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, dalej zwane DCO.

### Postanowienia ogólne

1. Właścicielem aplikacji do systemu rezerwacji pacjentów – ePortal Pacjenta jest Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu z siedzibą pl. Hirszfelda 12, 53-413 Wrocław, które jest jednocześnie Administratorem danych osobowych przetwarzanych w systemie ePortal Pacjenta.
2. Każda osoba przed skorzystaniem z usługi rezerwacji pacjentów – ePortal Pacjenta obowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Usługi systemu ePortal Pacjenta świadczone są drogą elektroniczną za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość z wykorzystywaniem sieci Internet.
4. Korzystanie z systemu ePortal Pacjenta jest bezpłatne.
5. Użytkownikiem systemu ePortal Pacjenta może być każda osoba, która zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu.
6. Z systemu rezerwacji pacjentów mogą korzystać tylko Użytkownicy, którzy ukończyli 16-sty rok życia i zgłoszą się do rejestracji DCO z dokumentami potwierdzającymi tożsamość oraz złożą wniosek o założenie konta w systemie ePortal Pacjenta (wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu). Pacjenci poniżej 16-tego roku życia korzystają z systemu ePortal Pacjenta za pośrednictwem swoich prawnych przedstawicieli.
7. Login i hasło do systemu ePortal Pacjenta nadawane jest Pacjentowi po podpisaniu złożonego wniosku, o którym jest mowa w ust. 6.
8. Wnioski o założenie konta można składać:
  - a. osobiście w siedzibie Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu, pl. Hirszfelda 12, 53-413 Wrocław,
  - b. w lokalizacji w Jeleniej Górze: .....
  - c. w lokalizacji w Legnicy: .....
9. Logowanie do serwisu możliwe jest po wpisaniu adresu w przeglądarce internetowej: <https://eportal.dco.com.pl/eportal/index.jsp>
10. Celem serwisu ePortal Pacjenta jest umożliwienie pacjentom korzystanie z e-Usług, w szczególności elektroniczną rejestrację, wydrukowanie dokumentu potwierdzającego rezerwację wizyty, otrzymanie wiadomości e-mail z informacją o dokonanej rezerwacji, przeglądanie wizyt pacjenta, możliwość potwierdzenia/anulowania wizyty, przypomnienie o potwierdzeniu wizyty, automatyczne anulowanie wizyt niepotwierdzonych w żądanym czasie.
11. Za kompletność i prawidłowość danych przekazywanych do serwisu ePortal Pacjenta odpowiada Użytkownik, który je tam zamieścił.
12. DCO nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzone przez Użytkownika.
13. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z aplikacji ePortal Pacjenta. W przypadku rezygnacji Pacjenta z ePortal Pacjenta jego konto zostaje dezaktywowane.

### Zasady bezpieczeństwa

1. Obowiązkiem Użytkownika serwisu ePortal Pacjenta jest ochrona danych potrzebnych do logowania, tj. login i hasło. Ze względu na ochronę danych osobowych Użytkownik ma obowiązek je zmienić przy pierwszym logowaniu i chronić przed ujawnieniem osobom trzecim.
2. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować DCO o nietypowym działaniu ePortalu Pacjenta oraz podejrzeniu dostępu do konta przez osoby trzecie.
3. DCO nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do ePortalu Pacjenta z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
4. Zabronione jest umieszczenie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

### Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące systemu rezerwacji wizyt on-line oraz wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie systemu rezerwacji wizyt on-line zbierane są pod adresem .....
2. DCO zastrzega sobie prawo przerw w pracy ePortalu Pacjenta niezbędnych do jego konserwacji lub aktualizacji.

### Postanowienia końcowe

1. DCO przetwarza dane osobowe Pacjentów zgodnie z przepisami i wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., oraz innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących, które regulują przetwarzanie danych osobowych przez podmioty lecznicze.
2. Korzystanie z serwisu ePortal Pacjenta oznacza, że Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Komentarze oraz pytania dotyczące działania ePortalu Pacjenta oraz wszelkie uwagi techniczne można kierować do Administratora Portalu na adres mailowy .....
4. W przypadku zmiany jakichkolwiek informacji podanych w formularzu rejestracyjnym, Użytkownik zobligowany jest zgłosić to personelowi rejestracji DCO, który jest zobowiązany do ich aktualizacji.
5. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
6. DCO zastrzega sobie prawo do modyfikacji przedstawionego Regulaminu w dowolnym momencie, zmieniony Regulamin będzie publikowany na stronie internetowej pod adresem .....
14. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem ..... roku i jest udostępniony w wersji papierowej w ..... oraz dostępny jest w formie elektronicznej pod adresem .....

ZW ..../2020/01

Wrocław dn. ....

Nazwisko pacjenta:.....

Imię pacjenta:.....

ID pacjenta:.....

### Wniosek o udostępnienie aplikacji ePortal Pacjenta

Wnoszę o udostępnienie aplikacji ePortal Pacjenta przez Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, zwanym dalej: Administratorem.

W celu zarządzania przez Administratora systemami i usługami opieki zdrowotnej za pomocą aplikacji ePortal Pacjenta udostępniam następujące dane osobowe:

Numer tel. komórkowego:.....

Adres email:.....

Jednocześnie oświadczam, że:

- 1) zapoznałem się z *Informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych\**
- 2) przyznany login i hasło będę chronił i nie udostępniał osobom trzecim;
- 3) odebrałem dane autoryzacyjne do ePortalu Pacjenta oraz zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu korzystania z aplikacji ePortal Pacjenta;
- 4) przyjmuję do wiadomości, że przy pierwszym logowaniu bezwzględnie należy zmienić hasło dostępu.

.....  
Podpis osoby weryfikującej

.....  
Czytelny podpis pacjenta lub opiekuna prawnego

#### ***\*Informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych***

zgodnie z wymaganiami art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanego RODO informujemy, iż:

Administratorem danych osobowych Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, dalej zwane DCO.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych osobiście w siedzibie Administratora, drogą listowną na adres: Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, pl. Hirszfelda 12, 53-413 Wrocław, poprzez e-mail: [iod@dco.com.pl](mailto:iod@dco.com.pl)

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym założenie konta w serwisie e-Portal Pacjenta, rezerwacji terminu wizyty i odpowiedzi na skierowane zapytanie oraz uzyskania świadczenia medycznego.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest dobrowolna zgoda na korzystanie z aplikacji ePortal Pacjenta. Dane będą przetwarzane także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust.2 lit. h RODO, w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawą z dnia 28 kwietnia 2011r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r o działalności leczniczej

Udostępnione dane osobowe w serwisie E-Portal Pacjenta będą przetwarzane do czasu wycofania zgody, z wyłączeniem obszarów objętych prawnym wymogiem w zakresie sporządzania, zabezpieczania i archiwizacji dokumentacji medycznej.

Dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- 1) osobom wykonującym zawód medyczny zatrudnionym lub współpracującym z DCO,
- 2) innym osobom wykonującym czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, i zapewnieniem bezpieczeństwa tego systemu na podstawie upoważnienia nadanego przez DCO,
- 3) podmiotom leczniczym współpracującym ze Szpitalem w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych,
- 4) dostawcom usług technicznych i organizacyjnych dla Szpitala, które umożliwiają udzielanie świadczeń zdrowotnych (w szczególności dostawcom i podmiotom wyspecjalizowanym w zapewnianiu obsługi technicznej systemów teleinformatycznych i aparatury medycznej),
- 5) osobom przygotowującym się do wykonywania zawodu medycznego i kształcącym się osobom wykonującym zawód medyczny, w zakresie niezbędnym do realizacji celów dydaktycznych,
- 6) podmiotom prowadzącym rejestry medyczne na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 7) innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – osoba której dane dotyczą ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody.

Dla danych medycznych nie stosuje się prawa do zapomnienia. W przypadku danych medycznych prawo do usunięcia danych (prawo do zapomnienia) nie dotyczy danych medycznych, a sposób przetwarzania i okres przechowywania wskazany jest w odrębnych przepisach prawa.

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO, a w szczególności prawo do bezpłatnej pierwszej kopii danych zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO. Osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane przez DCO mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, uzupełniania, sprostowania, przenoszenia przetwarzania, a także sprzeciwu wobec ich przetwarzania i żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych przez Administratora wynikająca z przepisów odrębnych.

Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej tj. poza teren Unii Europejskiej z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie serwisu sprzętu diagnostycznego. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy DCO a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

DCO informuje o prawie wniesienia skargi do Organu Nadzoru, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, [kancelaria@puodo.gov.pl](mailto:kancelaria@puodo.gov.pl).